

АЛЕКСАНДР БАВИЛЬЦИН

УПРАВЛЯТЬ ГОРОДОМ ВМЕСТЕ

Новая концепция Правительства Москвы

Гражданское общество и власть, население и лидеры – их отношения сегодня оказались в центре политического процесса. От качества и интенсивности связей “верхов” и “низов” (всё меньше склонных считать себя низами) зависит работа механизмов управления и успешность решения встающих перед всеми нами задач.

Москва, как и подобает столице, мегаполису XXI века, и в этой ключевой сфере предлагает новые методы и новые возможности, существенно повышающие качество мер, принимаемых руководством города и учитывающих инициативы граждан. Для этой цели специалистами мэрии разработана программа “Информационный город”. Она призвана повысить эффективность и прозрачность городского управления, в том числе и через использование мобильных и интернет-площадок и приложений.

Городские порталы

За минувший год на портале “Наш город” было зарегистрировано более 34 тыс. пользователей и 780 тыс. посещений. На портале заработало 11 различных сервисов. Было оставлено около 15 тыс. комментариев.

От 50 до 60% обращений на портал “Наш город” составляют жалобы на текущее содержание дворов. С мая по сентябрь количество таких жалоб увеличилось в 2,5 раза.

Все 810 обращений по вопросу текущего содержания дворов были обработаны в регламентные сроки (восемь дней), 77% из них были признаны и 45% устранены в течение указанного срока.

На 90% увеличилось количество жалоб по капитальному ремонту. В сфере капитального ремонта 60% замечаний связаны с работами по ремонту подъездов, 30–40% из них устраняются в течение восьми дней. В целом количество комментариев по этому вопросу выросло в 3,5 раза.

Относительно нестационарных торговых объектов наблюдается падение числа обращений. Две трети жалоб поступают в связи с киосками и ларьками, не включенными в схему размещения нестационарных объектов торговли, 56% таких объектов убираются сразу.

По данным за сентябрь, 63% жалоб, поступающих на портал “Наш город”, признаются объективными, что в 5 раз больше по сравнению с письменными обращениями граждан. 35% обращений обрабатывается в течение восьми дней.

“Портал пользуется популярностью, и его воспринимают как рабочий инструмент, – говорит Анастасия Ракова, заместитель мэра, руководитель Аппарата мэра и Правительства Москвы. – По большому счету, это новая философия управления городом. Мы действительно стараемся создать систему, при которой его житель фактически работает на себя. Потому что в противном случае власть не сможет эффективно действовать. И мы это прекрасно осознаем. Очевидно, что в таком огромном мегаполисе, как Москва, крайне сложно реализовать управленческое решение без участия жителей. Грубо говоря, мы с вами не можем до конца быть объективны, решая проблему третьего человека. Только он сам знает о тех нюансах, которые следует реализовать.”

Да, мы можем проследить за расходованием средств. Но решить за человека, как должен выглядеть, к примеру, его подъезд, согласитесь, неправильно. К тому же невозможно проследить за работой всех подрядчиков.

Именно для этих целей – удовлетворения запросов граждан и контроля работы различных структур – власть старается стать максимально открытой. Наша задача – включить жителей в управление городом, наладить постоянный и полный контроль за работой чиновников. Без этого двигаться вперед просто нельзя”.

Популярны у москвичей и другие городские порталы. Портал “Дороги Москвы” работает в течение 10 месяцев. За это время на нем было опубликовано около 11 тыс. комментариев, а общее количество посещений составило около 300 тыс.

90% жалоб, поступающих на портал, признаются объективными, 42% нарушений устраняются сразу, а по 58% указывается срок устранения.

Большие надежды связаны с порталом “Дома Москвы”. В интервью газете “Вечерняя Москва” Анастасия Ракова утверждает: “Открытием портала мы продолжаем работу по запуску подобных интерактивных сервисов. Их функционал направлен как на открытие информации о деятельности органов власти и всей бюджетной сети, так в некоторых случаях (на примере “Дома Москвы”) – на раскрытие информации и о деятельности частных компаний. При этом нужно понимать, что тематику для того или иного портала мы, естественно, выбираем не просто так. Прежде чем запустить интернет-площадку, проводятся соцопросы, которые и показывают, какие темы у граждан вызывают наибольший отклик. Так вот вопросы жилищно-коммунального хозяйства, вопросы управления домов всегда входят в пятерку лидеров интересов горожан. Люди жалуются, что элементарно не имеют даже первичной информации о том, какие работы проводятся в их домах, каков их график, когда они закончатся, наконец, чем именно в тот или иной период времени занимается управляющая компания.”

В итоге что получают горожане? Первое, мы открываем информацию, в которой житель имеет потребность. Второе, даем возможность обратить внимание на конкретные недоработки, которые связаны либо с содержанием, либо с управлением дома.

Адресный перечень всех многоквартирных домов Москвы – это более 20 тысяч домов. По каждому из них житель может узнать: год постройки, к какому типу серии он относится, в каком состоянии материалы, сколько этажей, количество лифтов, объемы жилого и нежилого фонда. То есть все данные по вашему конкретному дому. Открываем информацию и об управляющей компании – адрес, телефоны, сколько домов обслуживает, ее финансовое состояние. Теперь легко можно будет узнать, как эта компания управляет именно вашим домом. Допустим, какие плановые работы намечены на предстоящий год, их стоимость. И еще раз подчеркну, все предельно конкретизировано: не сколько в общем планируется потратить, а какое количество средств пойдет непосредственно на ваш дом.

Человек получает возможность узнать об обязательствах эксплуатирующей организации и, главное, проконтролировать их выполнение.

По постановлению федерального правительства управляющие компании обязаны раскрывать информацию. До последнего времени все это находилось в разрозненном виде. То есть где-то там что-то опубликовали... Нужно было приложить довольно много усилий, чтобы наконец докопаться хотя бы до номера телефона управляющей компании. Говорить о возможности граждан сравнить ее с конкурентами и, соответственно, сделать выбор в пользу лучшей, даже не приходилось.

На сбор всей необходимой информации о каждой из компаний, ТСЖ и ЖСК у нас ушел почти год. Прделана, без преувеличения, огромная работа. Сегодня мэрия заключила соглашение, по которому компании обязуются не только опубликовать информацию на портале “Дома Москвы”, но и постоянно ее актуализировать”.

На сайте есть специальный классификатор жалоб. Там целый перечень работ, по которым житель дома и, по сути, наниматель управляющей компании может дать свою оценку. От уборки в подъезде до его освещения, от работы лифтов и до протечки крыши. Это что касается содержания. Есть возможность следить и за управлением дома – правомерно или нет компания работает на конкретном участке, есть ли нарушения порядка пользования общим имуществом и так далее.

Главное, что жалобы не просто собираются, а обрабатываются по существу в максимально короткие сроки. Сначала сообщение попадает в единую службу модерации, независимую от любой заинтересованной структуры. Далее жалоба направляется непосредственно в управляющую компанию. Если это компания с государственным участием, то документ получает и соответствующая управа. Так или иначе, для всех управляющих компаний, и для ТСЖ, и для ЖСК открыты “личные кабинеты”, в которых они могут ответить на жалобу. На ответ отводится восемь дней. Если вопрос по существу за это время решить не удастся, то они берут на себя другой срок. Однако в любом случае определяется дата, когда работы должны быть выполнены и должен быть представлен окончательный ответ.

Копии жалоб в отношении частных ТСЖ и ЖСК отправляются в Мосжилинспекцию. Они, со своей стороны, являются хорошим дополнительным стимулом для управляющей компании. Куда выгоднее решить вопрос самим, нежели дожидаться прихода структуры, которая имеет возможность наложить довольно существенный штраф.

В итоге будет составлен рейтинг управляющих компаний, и жители, осваиваясь на нем, уже увидят наглядно, кто и как работает.

Проект “Мой офис госуслуг”

Как улучшить работу столичных многофункциональных центров (МФЦ), и что еще можно сделать для посетителей? Эти вопросы Сергей Собянин обсудил 27 августа 2014 года на встрече с активистами проекта “Мой офис госуслуг”. В начале лета дискуссия проходила в интернете. Ее участниками стали тысячи москвичей. В течение 1,5 месяца горожане предлагали собственные идеи, как можно усовершенствовать систему обслуживания, что позаимствовать из международного опыта, и как сделать процесс получения документов и справок проще. Участниками проекта было высказано более 5 тыс. идей и предложений. 25 лучших из них были отобраны для дальнейшей реализации на практике.

Каждый день в МФЦ обращаются более 40 тыс. человек. Среди новшеств обсуждается возможность появления в холлах Wi-Fi и даже доставка документов на дом.

Под одной крышей можно подать документы на загранпаспорт, записать ребенка в спортивную секцию, оформить собственность. 151 услуга доступна москвичам, вне зависимости от места проживания.

Сегодня в Москве открыто около 96 МФЦ, они выдают 248 видов документов, как городских, так и федеральных органов власти. На самые популярные услуги, например, регистрацию имущественных прав, открыта

предварительная запись. Впервые в России столичные центры работают без выходных. Недавно список услуг пополнился: теперь можно одновременно оформить все документы при рождении ребенка. В пакет входит свидетельство о рождении, полис ОМС, страховое свидетельство, регистрация по месту жительства, а также бумаги на материнский капитал.

Всего в городе работают более 3700 окон приема, более 4000 сотрудников. За 2013 год оказано 12 миллионов услуг, за первую половину 2014 года оказано более 7 миллионов услуг.

Москвичей попросили выбрать, чем стоит обеспечить центры госуслуг столицы. Большинство опрошенных посчитали, что необходимы бланки заявлений с максимально заполненными полями (30%), еще 20,5% проголосовали за размещение на стендах в залах графиков средней загрузки МФЦ по дням недели и часам, которые бы помогли сориентироваться, когда удобнее прийти за услугами. Почти 16% опрошенных предложили выпустить брошюры с полной информацией о центрах госуслуг, 14% – установить розетки для подзарядки мобильных устройств в зале, 4% – оборудовать велопарковки у каждого МФЦ.

Как отметили в ГБУ МФЦ, в сентябре на стендах появятся графики загрузки МФЦ. Брошюры для посетителей поступят до конца этого года, а розетки сделают в начале 2015 года.

Приятная новость для любителей езды на велосипедах: к концу сентября велопарковки появятся у всех центров госуслуг. Сейчас прорабатывается вопрос обеспечения МФЦ бланками заявлений с максимально заполненными полями.

Еще один вопрос касался получения документов. Почти 87% опрошенных решили, что стоит ввести платную курьерскую доставку готовых документов. А 78% респондентов поддержали идею об оснащении точками доступа Wi-Fi в МФЦ. Это предложение будет реализовано Департаментом информационных технологий к концу сентября. А идея о платной курьерской доставке сейчас тщательно прорабатывается специалистами.

47% пользователей мобильного приложения “Активный гражданин” ответили “да” на вопрос, нужен ли в МФЦ сотрудник, работающий в зале и оказывающий консультации по необходимому перечню документов. Почти 25% опрошенных решили, что он мог бы проверять комплектность документов, еще 22% уверены: он должен консультировать по вопросам оказания услуг.

Сейчас такие консультанты появились в МФЦ района Покровское-Стрешнево, а дальнейшем планируется, что такие специалисты будут работать во всех столичных центрах госуслуг.

По мнению мэра Москвы С. Собянина, стандарты качества обслуживания посетителей и правила поведения сотрудников многофункциональных центров предоставления госуслуг должны быть выше стандартов клиентов в коммерческих структурах. Свод правил будет обсуждаться с помощью системы электронных референдумов “Активный гражданин”.

“Мы просили активно подключиться к этому и самих сотрудников МФЦ, которые оказывают большую часть государственных услуг в Москве. Если взять все посещения людьми органов госвласти, то их было бы гораздо меньше, чем поток людей, которые каждый день приходят в многофункциональные центры”, – отметил Собянин.

“Мой офис госуслуг” – это третий краудсорсинг-проект, реализованный правительством Москвы с момента запуска соответствующей интернет-площадки. Ранее были реализованы проекты по улучшению работы портала “Наш город” и развитию наземного общественного транспорта “Наши маршруты”.

“В этом году объем услуг достигнет 15 млн в год, – уверен мэр Москвы. – Это, конечно, огромный объем – полмиллиона посетителей в месяц. Я думаю, это будет самая-самая крупная сервисная система не только в Москве, но и в мире”.

МФЦ должен быть центром, куда обращаются, когда человек не знает, как получить по-другому услугу: в электронном виде, по телефону и так далее. Поэтому задача – структурировать, систематизировать, выработать но-

вый стиль общения с людьми и дать возможность дальше развивать другие электронные услуги.

В МФЦ Тимирязевского района недавно запустили проект с инфографикой: на большом экране ликбез в картинках по пользованию услугами МФЦ. Обучение местных жителей происходит и в конференц-залах. По четвергам им рассказывают, как формируется единый платежный документ. Такие мастер-классы, говорят, очень востребованны.

Как утверждает руководитель МФЦ района Тимирязевский С. Якунин, у населения много вопросов по жилищно-коммунальным услугам. Люди интересуются, как была рассчитана та или иная услуга – за потребление горячей/холодной воды и пр. Мы объясняем, как и на основании каких документов эти расчеты проводятся, потому что многие люди вообще не знают порядок расчетов. Они видят конечную цифру, и она не всегда их устраивает. Мы пытаемся снять эту тревожную, так скажем, ноточку.

Москвичам теперь удобнее оплачивать различные услуги, оказываемые им государственными бюджетными учреждениями города. Как сообщил руководитель департамента информационных технологий Артем Ермолаев, в конце августа правительством Москвы утверждены новые правила, по которым жителям столицы при их оплате больше не потребуется заполнять никаких квитанций. Вместо бумажки, которую многие часто боятся потерять или даже теряют, жителям столицы достаточно прийти в банк и предъявить свой паспорт. Если на вас выписан какой-то платеж, новая платежная система мгновенно покажет ваш долг.

“Особенно это удобно родителям детей, которые ходят в различные платные кружки и секции, – рассказал Артем Ермолаев. – Дети, которые развивают в них свои дарования, пользуются услугами как раз бюджетных учреждений. И в каждом из них до сих пор вручали ребенку квитанцию на оплату. Он нес ее домой, и дальше кто-то из родителей должен был отправиться с ней в банк. Если папа или мама забыли квитанцию взять с собой, то платеж повисал, сроки оплаты нарушались, создавая конфликтную ситуацию. Теперь же родители безо всяких документов могут зайти в любой из 16 самых крупных банков Москвы и в любой момент оплатить занятия своего сына или дочки.

То же самое с оплатой различных штрафов. За неоплаченную парковку, нарушение Правил дорожного движения. Зашел в банк, предъявил паспорт – и плати. Не надо ждать, когда тебе пришлют счет, и опасаться, не потерялся ли он по почте”.

Пока, по словам Артема Ермолаева, к новой платежной системе подключена первая тысяча бюджетных учреждений. И уже сегодня их услуги можно оплатить прямо в банке, предъявив лишь паспорт.

В течение года-полутора, пообещал он, к ней будут подключены и все остальные 6 тысяч бюджетных учреждений, ведущих расчеты с горожанами в столице.

Охотно подключаются к новшеству и московские благотворительные фонды. Благодаря этому москвичам, которые хотят оказать какому-то из них материальную поддержку, больше не нужно искать реквизиты, расчетный счет и также заполнять квитанцию. Достаточно в банке назвать фонд и сумму, внести деньги и получить чек.

Узнать, какие именно государственные бюджетные учреждения и банки уже подключены к новой платежной системе, можно на портале госуслуг Москвы: pgu.mos.ru.

“Активный гражданин”

Мобильное приложение “Активный гражданин” для проведения голосований среди горожан было запущено 21 мая. Каждую неделю мэр и Правительство Москвы выносят на обсуждение пользователей важные для города вопросы. Отвечая на них, москвичи могут напрямую влиять на принимаемые властями решения.

С 24 июня принимать участие в электронных референдумах по важным для города темам в системе “Активный гражданин” смогут не только обладатели смартфонов, но и все жители Москвы – пользователи интернета – с помощью сайта ag.mos.ru. Интернет в Москве охватывает свыше 70% жителей от 14 до 70 лет, а значит, участвовать в голосовании имеют возможность почти все жители столицы.

В июле возможность участвовать в голосовании появилась и у тех, кто никогда не пользовался смартфоном или интернетом, – это можно сделать в многофункциональных центрах.

Проект “Активный гражданин” начался с инициативы Сергея Собянина, рассказывает Артём Ермолаев, руководитель Департамента информационных технологий. Сначала в качестве способа общения с жителями была выбрана электронная почта. Все начиналось с поздравлений с Новым годом, а затем мэр стал задавать вопросы по поводу переименования ВВЦ в ВДНХ и готовности горожан напрямую участвовать в жизни города. Отклик оказался очень высоким: 90 процентов опрошенных подтвердили, что готовы к более активному участию в жизни города.

Прямых аналогов подобного сервиса в мире не существует. Похожее решение использовалось в Лондоне, чтобы мотивировать людей не пользоваться общественным транспортом в час пик. За изменение графика перемещений по городу и поездке в часы, когда транспортная сеть менее загружена, люди получали бонусы. Похожий метод применялся на одном из экологических проектов в Австралии. Но примеров, когда глава мегаполиса выходил бы на прямой диалог с жителями, в мировой практике больше не существует.

Мы предлагаем на интерактивное обсуждение только те вопросы, которые можно реализовать. Наша задача – сделать Москву городом комфортным и удобным для москвичей. А для этого нужно учитывать пожелания людей.

В системе “Активный гражданин” зарегистрировано более 270 тысяч пользователей. Столичные власти предлагают жителям участвовать в различных опросах, а результаты голосования приходят горожанам в виде уведомлений.

Кружка с эмблемой “Активный гражданин” – именно такой приз является самым популярным у москвичей.

– Ресурс популярен, – считает Артём Ермолаев. – На сегодняшний момент действуют различные способы голосования, что облегчает доступ москвичей к portalу и дает возможность решать, каким будет наш город.

На портале “Активный гражданин” проведено свыше 3,7 миллиона опросов, касающихся жизни Москвы. Как благоустроить улицу, какой цвет трибун на стадионе “Лужники” выбрать, продлить ли работу столичных музеев или поликлиник. Тем много, и горожане на них откликаются. Несмотря на то, что система электронных референдумов существует менее полугодя, результаты виртуальных опросов подтверждаются реальными действиями властей.

В приложении “Активный гражданин” проводился опрос о целесообразности снижения максимальной скорости движения автотранспорта в пределах Бульварного кольца до 40 километров в час. Он стал одним из самых обсуждаемых с момента старта проекта. В нем приняли участие около 140 тысяч человек. Мнения разделились: 53 процента проголосовали против снижения скорости в центре города, 19,5 процента респондентов не определились с ответом. 27,5 процента – высказались “за” ограничение.

С учетом мнения большинства москвичей, участвовавших в электронном референдуме, мэр Москвы Сергей Собянин принял решение сохранить в пределах Бульварного кольца существующую максимальную скорость до 60 километров в час.

В столице появились новые маршруты, которые были одобрены участниками проекта “Активный гражданин”. Четыре новых направления облегчат перемещение жителей столицы от Рижского вокзала до Трубной площади,

от Щелковского шоссе к МКАД и станции метро “Медведково”, между пятым микрорайоном Солнцево и станцией подземки “Кунцевская”, между станциями “Нагатинская” и “Каширская”.

Пользователи приложения “Активный гражданин” выбрали программу праздничных мероприятий на День города. Более ста тысяч человек выбрали из десяти вариантов мероприятий, а также предлагали свои идеи. По итогам опроса первое место занял “Фестиваль фейерверков”. Яркое впечатляющее шоу хотели бы увидеть 21,5 процента участников голосования. “Активный гражданин” свидетельствует: горожане любят свой город и интересуются его историей, ведь на втором месте опроса – Общегородской день экскурсий с историческими квестами по Москве. Третье место по популярности занял “Детский День города”.

Во время проведения фестиваля “Московское варенье” был организован опрос по работе площадок. Жители решили, что время работы площадок должно быть продлено до 22 часов вечера. За такое решение высказались более половины респондентов. Фестиваль вызвал большой интерес у горожан. Однако 20 процентов участников опроса признались, что хотели бы посетить праздник, но не имеют такой возможности из-за того, что часы проведения фестиваля совпадают с их рабочим графиком. По результатам опроса в приложении время работы продлили.

“Активным гражданам” предложили определить, какие деревья и кустарники они хотели бы видеть у себя во дворах. Листовки с результатами голосования можно увидеть на подъездах домов.

Первыми озеленят придомовые территории в Восточном, Западном, Северо-Западном, Северо-Восточном и Зеленоградском административных округах. Высадка саженцев в рамках проекта “Активный гражданин” начнется в середине сентября.

Каждую неделю к portalу “Активный гражданин” присоединяются около 15 тысяч пользователей.

Согласно статистике, самой активной категорией пользователей портала являются горожане в возрасте от 24 до 35 лет.

Бывают опросы, по результатам которых 70–80 процентов респондентов придерживаются единой точки зрения. Например, при обсуждении записи в детский сад 83 процента посчитали, что у москвичей должно быть преимущественное право, поскольку желающих из других регионов немало. Также горожане единогласно поддерживают развитие малоформатных видов торговли и транспортные инициативы о введении новых маршрутов.

Встречаются и голосования, результаты которых откровенно удивляют экспертов. Одно из них – о переводе зимнего и летнего времени. Большинство поддержало идею, заложенную в законопроекте, но при этом отрыв лидирующего ответа от других был незначительным: 30, 33 и 37 процентов. Одни голосовали за перевод часов, потому что так удобнее смотреть футбол, кому-то приятнее просыпаться зимой позднее, а третьи хотят оставить все как есть, “потому что уже привыкли”.

Несмотря на то что активнее всех голосуют люди среднего возраста, пенсионеры составляют значительную долю участников опросов.

“Недавно в поликлинике я была свидетелем беседы двух пенсионерок. Одна из них рассказывала о том, как прошла курсы компьютерной грамотности в Центре социального обслуживания и теперь помогает соседям посмотреть счета на оплату ЖКХ”, – рассказывает куратор проекта “Активный гражданин” Елена Шинкарук, начальник Контрольного управления мэра и Правительства Москвы.

На портале уже появляются новые функции, которые позволяют горожанам получить бонусы за посещение мероприятий. Баллы начисляются за введенные на сайте промокоды, которые встречаются в СМИ, соцсетях и на мероприятиях.

Активно проходило голосование по теме “Школьная жизнь” в рамках проекта “Активный гражданин”. Респондентам предлагалось высказать свое мнение по вопросам организации учебного процесса: объему домашних заданий, возможности предоставлять учащимся неограниченный доступ в интернет на уроках, открытию в школах групп дополнительного образования.

Что касается вопроса об объеме домашних заданий, то тут мнения разделились практически пополам: одни считают, что количество задаваемого учащимся велико и его надо сократить, другие предлагают этот объем сохранить. Почти 86 процентов респондентов на вопрос “Нужны ли в группах продленного дня в школах дополнительные развивающие и образовательные занятия для детей?” ответили положительно. По словам Елены Шинкарук, видимо, люди считают, что любое свободное время нужно проводить полезно, поэтому во время продленки следует заниматься с детьми развивающими играми. Еще один вопрос касался установления сроков школьных каникул. Большинство москвичей заявили, что эти сроки должны быть едиными в городе, чтобы родители и городские власти могли заранее спланировать досуг детей во время каникул.

Достаточно интересно разделились мнения респондентов, отвечающих на вопрос “Нужно ли ограничить доступ в интернет в школах?”. Треть опрошенных заявили, что нужно установить фильтр для “взрослых” сайтов. Еще одна треть посчитала необходимым ограничить все, кроме образовательных ресурсов. Остальные предложили либо не вводить ограничения, либо закрыть доступ в социальные сети и к torrent-трекерам.

“Проект “Активный гражданин” рассчитан на долгое время, поэтому есть вопросы, которые в первый опрос не были заданы, – уточнил руководитель Департамента образования города Исаак Калина. – Но многие школы сами во многом определяют свою работу. Это касается, в том числе, и выбора между пятидневной или шестидневной учебной неделей. С нового учебного года 70 процентов школ города для себя это решение приняли и перешли на пятидневную неделю. Остальные перешли на смешанную систему работы – младшие и старшие классы в субботу не учатся, а средние – учатся. До нового года мы посмотрим, как эта система работает. А уже потом, если возникнет такая необходимость, вынесем этот вопрос на обсуждение”.

Как же власти города планируют применять на практике результаты опросов? Полученные данные будут донесены до органа исполнительной власти, который данный мониторинг инициировал. Через 7–10 дней этот орган должен представить проект мер по реализации пожеланий граждан.

“Так получилось, что вопрос объема домашних заданий мы начали обсуждать еще до того, как он был вынесен на общественное обсуждение в рамках проекта “Активный гражданин”, – сказал Исаак Калина. – Сейчас методические кабинеты серьезно работают над повышением эффективности уроков. Дело ведь в том, что большой объем домашних заданий – это следствие неэффективных уроков”.

В сентябре проект “Активный гражданин” планирует запустить опрос на тему “Какой формат школьных каникул вам нравится?”. Будут предложены три варианта проведения каникул.

Москвичи поддерживают снос торговых ларьков и палаток на городских улицах. Такой вывод делают столичные власти по результатам очередного опроса. Его проводили среди участников проекта мэрии “Активный гражданин”. За то, чтобы убрать ларьки, высказались 80% опрошенных.

За три года с улиц столицы исчезли 4 тысячи нелегальных палаток. С подачи активных граждан в подземных переходах в ближайшее время появятся магазины шаговой доступности одной из крупных международных розничных сетей.

Алексей Немерюк, руководитель департамента торговли и услуг г. Москвы, подвел итог: “Москвичи предпочитают видеть хорошую, нормальную архитектуру, чтобы палатки не стояли и не заужали тротуары, пешеходные пути, в общем-то, размещались там, где они действительно нужны жителям, а не там, где они выгодны предпринимательскому сообществу”.

Портал открытых данных

Популярный среди горожан “Портал открытых данных” создавался не только как универсальный справочник с широким спектром охвата тем, но и как уникальная площадка для разработчиков мобильных и web-прило-

жений. Даже “Яндекс.Такси” использует данные портала, чтобы получить информацию о наличии лицензии у таксиста, прежде чем впустить его в систему. Спектр приложений, созданных на базе опубликованных на портале данных, широк. С их помощью можно проложить веломаршрут, найти на карте социальные магазины.

Более того, портал является серьезным подспорьем для разработчиков приложений еще и потому, что обеспечивает их информационной поддержкой. Сделать хороший продукт не проблема, а вот донести его до пользователя тяжело. Портал же дает им хорошую возможность “засветиться”.

Местное самоуправление в Москве

В рамках существенной демократизации управления, составляющей суть новой концепции руководства Москвы, расширяются полномочия муниципальных депутатов.

С 1 августа 2012 года вступил в силу новый закон г. Москвы, расширяющий полномочия муниципальных депутатов.

Полномочия, переданные депутатам:

1. В сфере благоустройства и ЖКХ:

- утверждение перечней работ по благоустройству дворов, парков и скверов, по выборочному капитальному ремонту многоквартирных домов;
- работа в комиссиях, осуществляющих приемку работ;
- заслушивание отчета о текущей работе по содержанию дома с учетом обращения жителей руководителя УК, и по результатам – обращение в Мосжилинспекцию или префектуру для принятия мер.

2. В сфере строительства:

- согласование строительства объектов местного значения общей площадью менее 1500 кв. м и гаражей любой площади;
- согласование схемы размещения некапитальных объектов.

3. В сфере работы с кадрами:

- обсуждение кандидатуры на замещение должности главы управы (представленные префектом). Чтобы кандидатура не была принята, против должны высказаться не менее 2/3 депутатов;
- ежегодное заслушивание доклада главы управы, руководителя ГУ ИС, руководителя МФЦ, главного врача. По итогам доклада депутаты могут обратиться к префекту или в Департамент здравоохранения (главврач);
- инициирование отставки главы управы, если за это решение проголосует 2/3 депутатов.

28 августа 2012 года на заседании правительства Москвы были приняты поправки в ряд постановлений правительства Москвы, смысл которых заключается в определении механизма взаимодействия между депутатами и исполнительной властью.

В принятом ранее законе конкретные механизмы реализации переданных полномочий не были прописаны. Что, при возможном недобросовестном отношении представителей исполнительной власти позволяло бы просто игнорировать решения депутатов местного самоуправления. Это обстоятельство вызывало критику ряда депутатов. В конце августа конкретные механизмы определены. Они разрабатывались с учетом мнения самих депутатов МСУ.

Основные новации:

- указан четкий срок принятия решения о согласовании (не согласовании), достаточный для тщательного изучения всех документов;
- дан четкий перечень документов, которые должны быть предоставлены органами исполнительной власти депутатам, чтобы они могли составить мнение о необходимости согласования (не согласования) определенных работ.

Вот как оценили нововведение сами депутаты.

ЛЕОНИД ОЛЬШАНСКИЙ, депутат муниципального Собрания Внутригородского муниципального образования (ВМО) Тропарево-Никулино:

Депутатам было разъяснено, что они могут выражать недоверие чиновникам вплоть до главы управы района, и положительный эффект мы увидели на второй день! Так, вчера не давали рабочую документацию, а сегодня уже за нами бегут со всеми документами... Вчера глава управы был занят, а сегодня он с 8-ми до 10-ти вечера ждет депутатов. Вчера он был в воскресный день на даче, а сегодня он уже вместе с нами объезжает дворы и обсуждает благоустройство. Если работать добросовестно, то депутаты теперь не успевают реализовывать все те полномочия, которые на них возложены.

Теперь, по каждой дороге, по каждой вырубленной березке мнение муниципального депутата становится более весомым – для чего и создавалась эта реформа.

НИКИТА ЯНКОВОЙ, депутат муниципального Собрания ВМО Останкинское:

И до принятия данного закона я, как активный депутат, имел влияние в своем районе, как и любой активный гражданин, который может влиять на ситуацию в своем городе.

Новые полномочия добавили, скорее, больше проблем и забот, контрольных функций...

... конечно, новый закон возлагает большую ответственность именно на инициативных депутатов. Многое зависит от личных качеств человека, депутат должен быть активным и инициативным.

АЛЕКСЕЙ ШАПОШНИКОВ, руководитель ВМО Ростокино:

Закон, безусловно, нельзя назвать формальным, он действенный, все зависит от того, как построят работу сами депутаты – насколько эффективно организуют свою деятельность, насколько ответственно будут относиться к полученным полномочиям. Конечно, ответственность возросла, забот прибавилось – объем работы значительный, но реальный!

СЕРГЕЙ КУЛИКОВ, руководитель ВМО Тропарево-Никулино:

С 2004 года депутаты постоянно выступали о необходимости расширения полномочий местного самоуправления. И вот с приходом нового мэра Москвы начался реальный процесс по перераспределению полномочий от города на местный уровень. Именно сейчас мы получили реальную возможность принимать решения по самым актуальным вопросам развития муниципальных округов. Теперь мы можем как поддержать тот или иной проект строительства, благоустройства и развития потребительского рынка территории, так и не согласовать его в интересах жителей. И без нашего согласия такой проект реализован не будет. Несомненно, для меня лично главным достижением этих изменений станет не только повышение влияния депутатского корпуса, но и расширение возможностей жителей по участию в принятии управленческих решений по развитию районов через своих избранных.

Мы уже сейчас работаем по новому закону, так, советом депутатов были рассмотрены проекты благоустройства территории района, а местная администрация по инициативе жителей в настоящее время инициирует общее собрание жильцов одного из ЖСК. Главное же, что передача дополнительных полномочий на местный уровень только началась, и, чтобы этот процесс продолжался дальше, необходимо не создавать истерию в прессе, а приступить к эффективной реализации того, что уже на сегодняшний день передано.

ИВАН ГРОМОВ, руководитель ВМО Ивановское:

Безусловно, влияния и возможностей у муниципальных депутатов в связи с расширением полномочий прибавилось. Поэтому меня удивляет, что есть мнение о формальном расширении полномочий, – на мой взгляд, это

существенный шаг вперед. Ведь дело даже не в самих полномочиях, а в их эффективной реализации. Если депутаты ответственно и по-деловому относятся к данным полномочиям, то весомость депутатов у себя в районе и их возможность влиять на жизнь в районе точно возрастет. Было бы желание работать, а поле для деятельности найдется всегда.

Я избран депутатом третий раз, и когда впервые решил избраться, прекрасно знал, на что шел. Знал, что нет ни помощников, ни зарплаты и т. д. И каждый, кто избирался, знал, на что подписывается, должен был понимать, что ты тем самым берешь на себя большую ответственность. А что касается слишком большого круга обязанностей, свалившихся на депутатов, то, конечно, ответственность депутатов сильно возрастает. Но депутатство дело добровольное, хочешь реально улучшить жизнь в районе, в котором живешь или по работе проводишь основную часть своего времени, так бери на себя ответственность и работай, не готов – уходи. Может, кто-то хотел, чтобы депутатам дали “дубинку”, с которой можно ходить по району и устанавливать свои порядки, по моему мнению, это не правильно. А возможностей для работы на население нам дали предостаточно, только успевай.

* * *

Подводя итог, можно сказать: в Москве есть множество инструментов, используя которые гражданское общество может повлиять на решение тех или иных вопросов в жизни города. Главное – это активная жизненная позиция и желание изменить свою жизнь к лучшему.



ПРАВИТЕЛЬСТВО
МОСКВЫ

Ты решаешь!
Электронный референдум
ag.mos.ru

АКТИВНЫЙ
ГРАЖДАНИН

Download from
Windows Phone Store

ЗАПУСКАЕТСЯ НА
Google play

ЗАПУСКАЕТСЯ НА
App Store

© 2014 Москомстат